

參考方塊系列 RE50801

21世紀新台灣宣教運動
原住民就業／產業

走過城市叢林 都市原住民就業

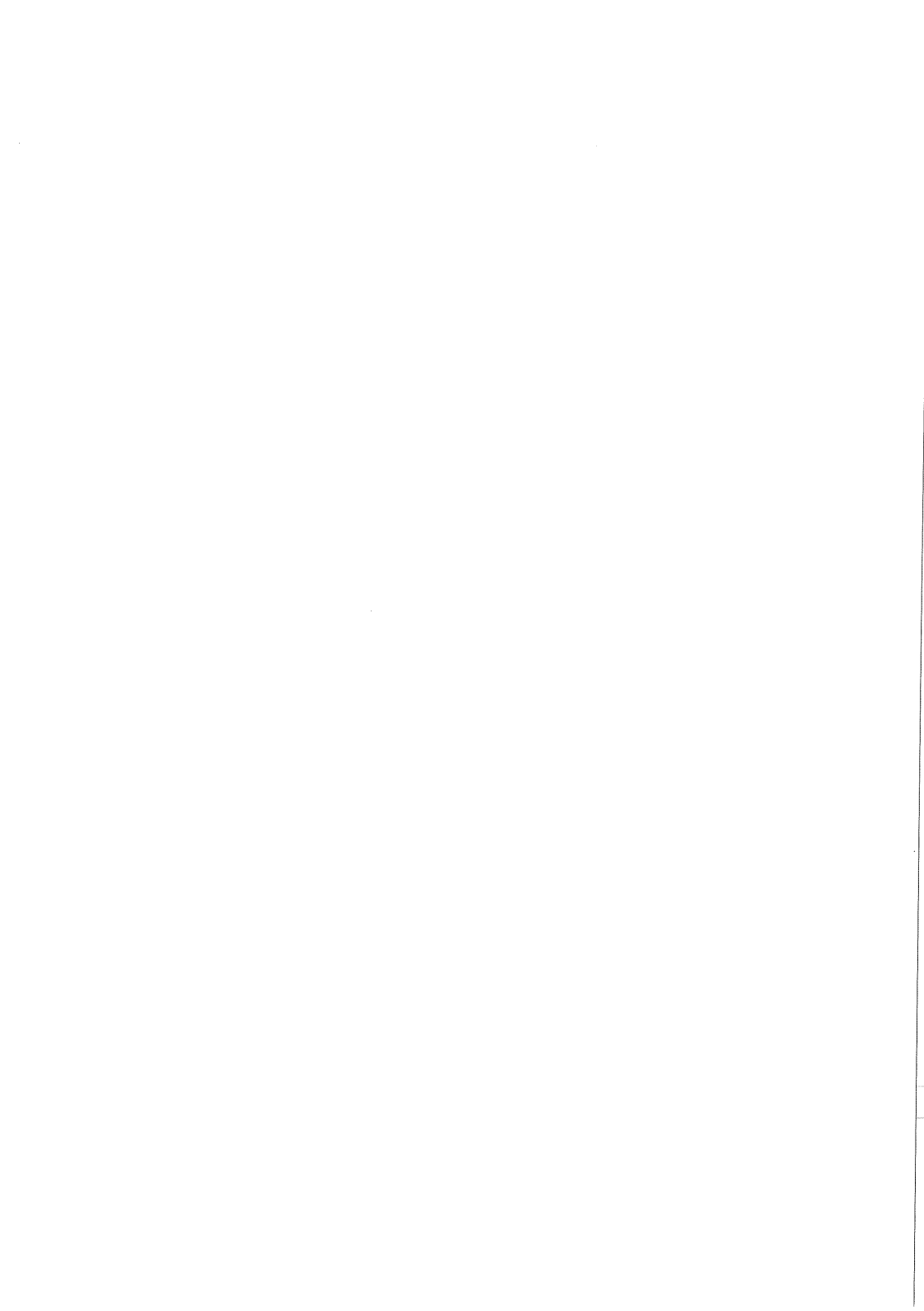


台灣基督長老教會總會

21世紀新台灣宣教運動

原住民就業／產業

走過城市叢林
都市原住民就業





走過城市叢林——都市原住民就業

壹、主要議題

本方案以彰山教會成立彰山環保服務有限公司之經驗，分享如何推動都市原住民就業輔導。

貳、引言

二十一世紀將是個鉅變的時代，台灣基督長老教會在面臨新的世紀，檢討和籌畫整體教會宣教方針，因應新世紀宣教變革之際，都市原住民之宣教事工是不容忽視的一環。

由於原住民部落中的經濟型態轉變，導致原住民部落的勞動力嚴重外流，因而促使原住民來到都會區工作者不在少數；都市原住民教會面對此一現象，應該有何宣教計畫、策略，筆者願以分享的方式，為都市原住民之宣教作引言。

參、方案實施的理念及關懷對象

一、理念

以愛上帝、愛人的精神從事事工之推動，關懷從全國各部落區到彰化工作的原住民。

二、重視原住民的就業安全

「就業安全」是指人民有工作的權利。台灣近年來因產業的需求，引進了許多的外勞，目前我國外勞的總人數約四十多萬人，比本國的原住民總人數約三十多萬人還多。因此，造成許多原住民工作被外勞取代，造就了許多高失業人口。既然我國憲法有明文揭示：「人民之生存權、工作權……應予保障。」所以，政府更應重視人民「就業安全」的問題，給予原住民適當的工作就業機會，以維持工作權的保障。

肆、方案流程

一、背景

都市生活雖充滿許多的挑戰，但台灣原住民仍有許多人願意到都市，這是因為都市提供人們較多的機會，例如：生活多元化、公共交通設施便利、就業機會多、醫療服務網方便、學校和教育休閒活動較多，另外購物、商店、娛樂……等享受亦豐富了人們的生活。因此，原住民離鄉背井，湧入都市。都市原住民教會的建立，就是為了關懷這群來到都市生活的原住民。

1997 年台灣遭遇到全球性經濟風暴，各行業經濟蕭條，尤其是建築業，有許多人失業。在這段期間，正值本會建堂時期，教會弟兄姐妹的失業人口，因著大環境的因素，直線上升，讓原本極脆弱的原住民經濟戶，頓時幾乎切斷所有的經濟來源。有感於問題越來越嚴重，於是經牧師邀長執多次的調查、評估、



分析，提出較可行解決問題的方式，輔導都市原住民就業。

二、如何開始

事工是從資源回收做起。我們收集彰化市各教會或信徒家庭的回收資源，然後賣給資源回收商，累積資金做幫助原住民的事工經費，而且整合信徒對外承攬各種清潔工作。在一次偶然的機會，承攬彰化基督教醫院中華院區大樓病房拆除修建成員工宿舍工作，這是一次較大的工程，工程後有部分的人還有臨時工可做，但有部分的人失業。然而，在這次的工程中，因工作的關係，與黃院長有更多的接觸，經和院長的分享，並得到支持，由彰山與彰基開始合作，做清潔彰基大樓的工作。

三、實施過程

公司初創期在1997年11月，定名為「彰山環保服務有限公司」，公司的企畫、營運、執行由牧師擬定，本會五名長執為董事，四名員工開始對外清潔服務，並委託專業會計師向經濟部申請公司設立許可，正式營業。剛開始承接的工作只是清潔服務方面，然而在同工一起努力下，二年來員工的人數已增加到三十五人。不只員工人數增加，為了提供更多的工作就業機會，公司亦採多元化的經營，除了做醫院、機關、學校、居家清潔等工作外，也增加了搬家服務等項目，而且也 and 公私立就業服務中心合作辦理原住民就業輔導工作，幫其他的公司引介原住民員工。

來環保公司服務的人，都要配合公司的各種規定，除了強化專業服務技能外，更要提升服務品質。如此，公司形象好，其他的原住民同胞就更有就業服務的機會。所以，我們服務的對象很多都是老客戶，因服務得到讚賞，再次來找我們服務者很多。

四、結果

因著環保公司的設立，提供了許多就業服務機會給原住民同胞，而且改善了他們的經濟生活。在過去，都市原住民不喜歡在都市買房子，原因是在山上有房子和土地，有一天會回山上。所以，他們不用在平地購屋，而把所賺的錢都在平地花光光者，不在少數，實在很可惜。有鑑於此，目前只要經濟收入較好的家庭，牧師都會鼓勵這些家庭在教會附近購屋，原本教會附近只有一戶原住民信徒，目前已有六戶，而且願意在教會附近購屋者越來越多，這些信徒也成為教會穩定的力量。

16、實施該方案的教會所需具備的條件和準備工作

一、所需具備的條件

1. 領導群要有積極思想和共識，一視同仁，憑愛心做事。
2. 同工群要同心、同工、互助合作。

二、準備工作

1. 評估可行的就業輔導工作。



2. 尋找共識。
3. 組織並教育員工服務守則。
4. 企畫短、中、長期企業發展方向。
5. 準備一筆企業基金，供公司運作。

陸、與事業體合作的可行性

一、教會醫院

教會醫院有許多環衛清潔工作都是外包給廠商做，若是在不增加業主經濟成本的情況下，提供給本公司服務（如彰基模式），這是一種雙贏的策略，何樂而不為呢？

二、教會

目前在彰化地區也有許多的教會都有讓本公司服務的機會，讓地區的教會也有參與在關心原住民就業服務事工上。

三、學校、公家機關

環保公司亦曾和學校、機關合作清潔維護工作，讓學校、公家機關有幫助弱勢族群就業的機會，善盡社會責任。

柒、教會需投入的資源

一、人力

牧長及關心原住民的同工。

二、財力

營運準備金。

捌、面對的困難及如何克服

一、困難

1. 專業經理人問題

一個專業性的經營管理人對一個企業的發展願景是非常重要的。在原住民的團體中，要找到適合於此工作而又願意留在彰化地區為都市原住民族群打拼服務者，實在不多。

2. 員工專業服務技術的再研發

企業要不斷的提升員工的專業服務技術及服務品質，才能在這個多元化的經濟活動競爭圈中，立於不敗之地。因此，研究、開發、探討新的專業技術領域是刻不容緩的。

3. 員工的再教育

初到都市就業的原住民同胞，有許多的原有習慣需要改變，才能滿足被服務業主的需求，例如：

- 1) 守時。
- 2) 誠實、可靠。
- 3) 上班時不允許抽煙、喝酒、嚼檳榔。



- 4) 避免曠職（不上班也不請假），或上班時間臨時性的請假。
- 5) 養成儲蓄的習慣（不要借支）。

二、如何克服

1. 鼓勵優秀的專業經理人投入服務

目前於公司服務的專業經理人員還很不足，期待政府機關和公、私立教育單位應有相關鼓勵或補助培育原住民專業經理人的措施，來扶助原住民成立的企業，讓人才斷層的現象得以解決。

2. 運用機會教育員工的服務態度

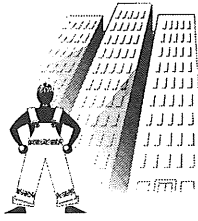
員工的服務態度攸關公司的企業形象，譬如有許多剛到公司服務的員工，起初工作時很不習慣，配合度也很低，但慢慢地一些缺點，因著工作的需要而改善許多。

3. 召開定期及不定期溝通協調會議

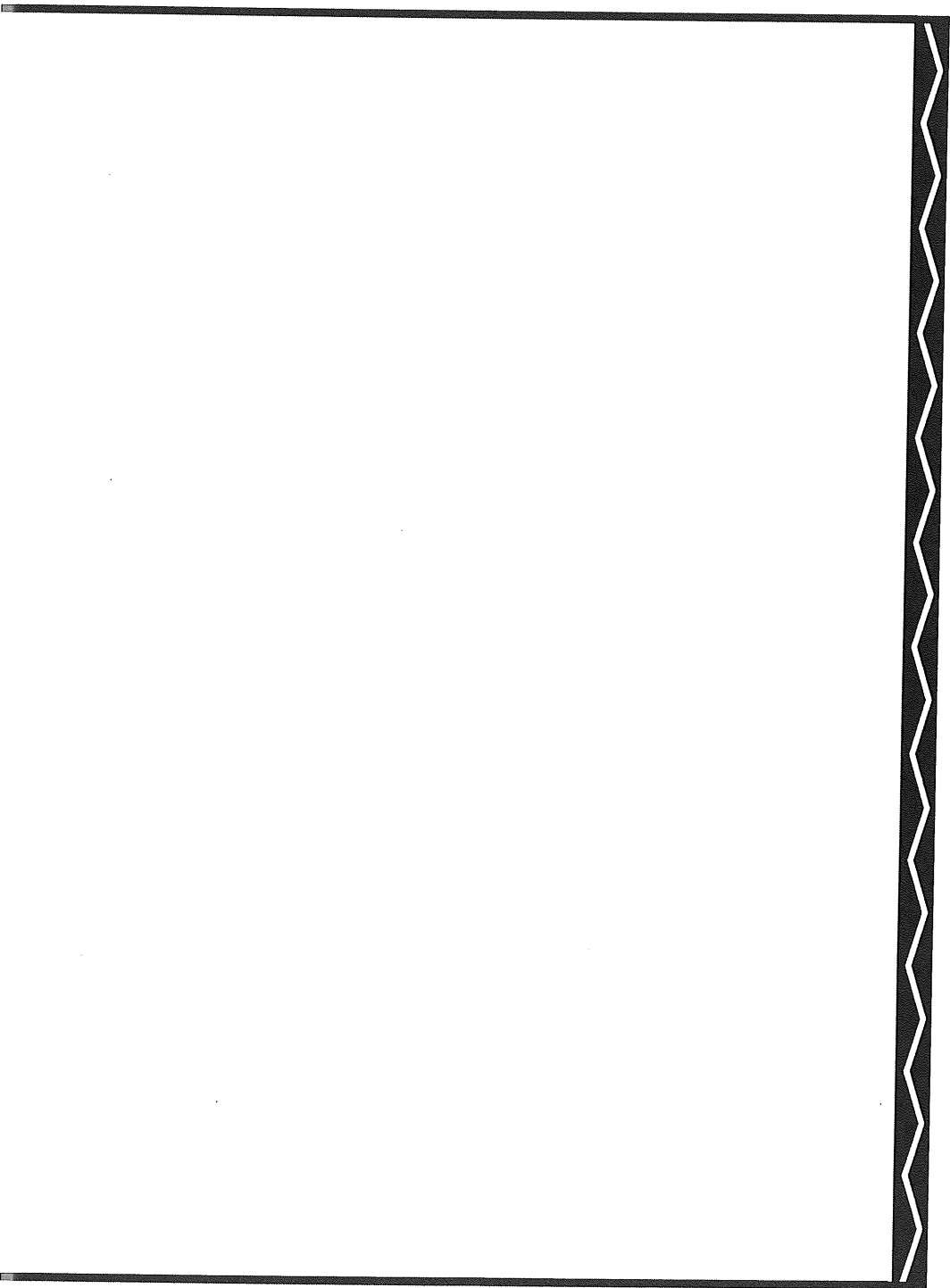
除了提升員工個人的專業服務技術外，有時也需要作團隊服務的整合會議，因此，公司至少一個月開一次員工會議，透過會議，解決了許多的困難與問題。

玖、結論

都市原住民就業輔導工作，解決了許多原住民的失業問題，也幫助教會厚植了宣教的實力，期盼此事工繼續地推動，造福更多的都市原住民。



我的筆記



21世紀新台灣宣教運動參考方案系列

原住民就業／產業

走過城市叢林——都市原住民就業

發 行：台灣基督長老教會總會

方案提供者：彰化彰山基督長老教會 陳信良牧師

編 審：徐信得 莊淑珍 黃伯和 邱瓊苑

文 編：沈紡緞

封面設計：黃純玲

電腦排版：黃純玲

印 刷：造極彩色印刷製版股份有限公司

主後 2000 年 7 月第一版 2000 本