

參考方案系列 RE51402

21世紀新台灣宣教運動
社區義工招募與培訓

大家來 作夥



台灣基督長老教會總會

21世紀新台灣宣教運動
社區義工招募與培訓

大家來 作夥





大家來作夥

壹 方案名稱

大家來作夥——教會社區志工招募方案

貳 前言

為了持續關懷教會區內之弱勢族群，教會社區關懷事工計畫，推展弱勢族單親家庭、獨居老人、身心障礙者之訪視關懷個案工作以及各式的社區活動，有鑒教會社區內關懷訪視工作人員的不足以及為了持續關懷訪視事工與教會社區活動舉辦的效率與時效性，因此預計招收教會社區內有熱忱於社區關懷工作的義工來組成教會社區義工隊，加入關懷站的行列中來積極推動社區關懷的工作。

參 目的

- 一、藉由義工隊的形成，能夠有效地協助教會社區推動個案訪視與關懷活動。
- 二、由義工定期的關懷訪視，來提供教會社區內弱勢家庭、獨居老人、身心障礙者與外界互動、交流的機會。
- 三、藉由義工定期的關懷訪視，提供社區內弱勢家庭、獨居老人、身心障礙者安全的生活。

四、藉由義工的訪視，藉以發現社區內隱藏的個案，讓有需求的個案都能夠接受到教會所提供的服務。

肆 申請單位——財團法人台灣基督長老教會

伍 實施期限

- 一、第一梯次～第一期
- 二、第二梯次～第二期
- 三、第三梯次～第三期
- 四、第四梯次～第四期（實習課程）

陸 實施對象

一、實施對象：

- （一）年齡 18～50 歲對於關懷訪視有熱忱者，男女不拘。
- （二）學歷：國中以上之學歷。
- （三）可於每個禮拜中抽出一個白天時段（上午或下午）來進行關懷家訪或是協助關懷站推動社區活動。

二、實施數量——每梯次社區義工 30 名



柒 實施方式

一、實施項目：

- (一) 社區弱勢族群之單親家庭、獨居老人、身心障礙者的關懷與訪視。
- (二) 協助推動社區關懷活動

二、實施方法：

- (一) 由教會工作人員帶領社區義工隊員，以隊員兩兩成一組的方式定期對社區內弱勢族群之單親家庭、獨居老人、身心障礙者進行關懷訪視。
- (二) 不定期協助教會所推動的社區關懷活動。
- (三) 1. 職前訓練——三個梯次結訓，正式給予聘書方能執行服務。
2. 在職訓練——每個月舉行一次義工會議；每二個月舉行一次在職訓練(每次訓練二小時)

三、實施內容：義工培訓課程內容

(一) 第一梯次

課程內容	備註
社會福利概述	2小時
介紹長老教會社區服務的沿革與現況	2小時
社區關懷事工介紹	2小時
如何運用社會、社區資源	2小時
義工、居服員工作倫理	2小時
身心障礙類別及特質	2小時
老人心理學	2小時
特殊疾病與陪病注意事項	2小時
復健常識	2小時
案主清潔與舒適	2小時
如何協助主要照顧者、家務處理	2小時



(二) 第二梯次

課程內容	備註
同理心訓練 (1)	2 小時
同理心訓練 (2)	2 小時
同理心訓練 (3)	2 小時
溝通技巧訓練與實地演練(一)	2 小時
溝通技巧訓練與實地演練(二)	2 小時
溝通技巧訓練與實地演練(三)	2 小時
服務記錄撰寫	2 小時
危機處理與調適	2 小時

(三) 第三梯次

課程內容	備註
基本法律常識	2 小時
認識安寧照顧	2 小時
如何協助用藥常識	2 小時
生命徵象認識與測量判讀	2 小時
EQ 管理 (一)	2 小時
EQ 管理 (二)	2 小時
綜合討論	2 小時

(四) 第四梯次：實習共6小時

捌 人力需求

一、人力需求數：

- (一) 本方案預計由一位專案社工員來擔任義工帶領與管理之工作。
- (二) 義工招募與帶領方案之設計、執行及評估效益部分，亦擬由此社工員擔任。

二、社工員基本條件：

- (一) 社工系畢業。
- (二) 對社區服務領域之社會工作有相關經驗，或有興趣者。

玖 人力來源

招募人員——專案社工員——由教會對外招募社工系畢業者。

拾 困難點

- 一、教會所招募之義工，面對牧長或教會會友，在服務方向與期待可能會有差距。因此在教育上不斷加強宣導，進而達成共視且有一定之認同度，此方案才能落實。
- 二、社工人員面對專業與教會社區工作目標方向上，若能於兩者



落差間取得平衡點，在推動事工上阻力將減少。

拾壹 預期效益

- 一、藉由義工的招募，讓社區民眾進入教會，共同協助教會、社區。
- 二、藉由專業社工人員的帶領，協助社區義工關懷訪視社區單親兒童、獨居老人等共約 100 人次。
- 三、提供社區民眾身心上之支持與維持安全的生活，並協助教會所推動的社區關懷活動。

方案提供者：台灣基督長老教會東勢九二一社區重建關懷站同工

壹 方案名稱

【無丁一弓、關懷，社區自救】研習

貳 主要議題

在經歷賀伯風災、921大地震、桃芝風災等天然災害，這些災難陸續成為台灣人民終生難忘的噩夢，當災難成為新聞焦點，在橋斷路毀、電信中斷等災情出現，導致原住民部落形成孤島，體認「部落防災，社區自救」將是另一重要課題。

參 實施的動機與關懷對象

根據桃芝風災的經驗來看，當橋斷路毀、電信中斷，外界救援無法及時到達時，部落與部落間如果有簡易急難救助設備，將可在災難發生的第一時間發揮社區自救，部落互助的精神，更可因著發電機與無線電設備對外發出求救訊息，提供正確資訊。

【無丁一弓、關懷，社區自救】專案，是積極回應社區重建需要而採取的具體行動方案。我們為因應信義鄉原住民部落的實際需要，將為部落募集急難救助設備，協助部落居民日後發生災難時，能在第一時間實施社區自救與部落互助。

肆 計畫宗旨

初期將協助募集，使部落的教會都能擁有一套簡易的急難救



助設備，讓部落的成員透過設備操作與演練，得到關於災難來臨時能有正確的自救知識與技巧，也從活動中使部落成員認識自救的重要性及急迫性，並進而提供部落與部落間定期的聯繫與相互關懷。這是一個短期的需要與長期的培訓，這些人需要社會大眾的支持與鼓勵；我們希望塑造出一個充滿支持的、彼此關懷的環境，使部落居民在經歷各項天災後，透過這些設備與實際操作，能在日後災難來臨時發揮社區自救與部落互助。

伍 計畫目的

- 一、讓部落居民瞭解，當災難發生時，部落是可以先行自救的。
- 二、使社會大眾明白當部落擁有急難救助設備後，除了社區自救外更可以發揮部落互助精神，相互協助讓災情得以減輕。
- 三、輔導部落居民能熟悉急難救助器材的使用與保養。
- 四、藉各地長老教會日後「社區防災，部落自救研習營」舉辦，讓部落居民得到最適當的防災知識與自救技術。

陸 預期目標

- 一、經由信義鄉原住民教會急難設備的購置，將使13個原住民部落體認社區自救的重要性。
經由這些設備而舉辦研習營的受惠部落居民：

$13 \times 50 \text{ 人} / \text{場} \times 10 \text{ 人} (\text{每一人可在教授之人數}) = 6,500 \text{ 人}$

二、大幅提升部落社區自救的能力，降低因災難來臨時所遭受的損害。

柒 配置地區

信義鄉原住民部落 13 間長老教會

捌 大略設備如下

電腦、列表機、掃描器、發電機（三菱 3000 瓦）、無線電對講機（車機＋一支手機）、救生衣、救生圈、抽水幫浦（3inch 抽水管）、救生繩（救生圈用）、大型照明燈（50 萬瓦攜帶式）、火把、手提式擴音器。

玖 實施課程

無線電使用規則	2 小時
無線電規章及考試題庫	2 小時
無線電使用及實務操作演練	2 小時
發電機實務操作演練及保養	2 小時
CPR（心肺復甦術）	2 小時
部落社區資源分析	2 小時
防災演習	6 小時



拾 所需資源與取得管道

- 一、本方案所需設備、電腦器材可善用教會已有之配備，其餘部分可向對原住民部落事工有負擔之單位請求協助，本方案信義鄉各教會之無線電設備為埔基所捐贈。
- 二、所需設備與研習講師尚可向以下單位尋求支援協助：
 - 1.原民會
 - 2.三菱汽車
 - 3.獅子會
 - 4.扶輪社
 - 5.同際會
 - 6.青商會
 - 7.全國無線電協會
 - 8.消防單位
 - 9.各地急難救助大隊
 - 10.設備相關製造商
 - 11.地區醫院

拾壹 過程中需留意事項

- 一、募集設備之初，需有單一窗口與外界作資源聯結，以避免多頭馬車。
- 二、設備募集後需作財產登錄，並在設備中標明捐贈單

位，以為徵信。

- 三、設備需有專人定期維護與保養，以免災難來臨時無法正常使用。
- 四、定期辦理社區防災演練，以確保所有社區自救流程能運作正常。

方案提供者：台灣基督長老教會九二一辦公室督導詹益宏



我的筆記

21世紀新台灣宣教運動參考方案系列
社區義工招募與培訓

大家來作夥

發行：台灣基督長老教會總會

方案設計：1. 921 關懷站

2. 台灣基督長老教會九二一辦公室督導 詹益宏

方案執行小組：莊淑珍 邱瓊苑 酋卡爾

文編：何秋子

封面設計：徐立堅

電腦排版：徐立堅

印刷：長榮國際股份有限公司文化事業本部

主後 2002 年 3 月第一版 1000 本

主後 2002 年 11 月第二版 1000 本